

## Condizioni Generali di Prenotazione

Ultimo aggiornamento: 01.05.2026

Le presenti Condizioni Generali di Prenotazione disciplinano i servizi di consulenza, progettazione, organizzazione e prenotazione di viaggi forniti da **Urlaub in der Sonne M.I.E.U.** (di seguito "Urlaub in der Sonne", "noi", "nostro").

Con la conferma di una prenotazione, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

### 1. Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni si applicano a tutti i servizi turistici, pacchetti di viaggio e itinerari personalizzati organizzati o intermediati da Urlaub in der Sonne nel rispetto della normativa europea e austriaca vigente in materia di viaggi e turismo.

Il cliente che effettua una prenotazione per sé stesso o per altri partecipanti è considerato il contraente principale e accetta le presenti condizioni anche per conto degli altri viaggiatori inclusi nella prenotazione.

### 2. Procedura di Prenotazione

Le richieste di viaggio possono essere inviate tramite il modulo presente sul nostro sito web, via e-mail, WhatsApp o telefono.

Una volta ricevuta la richiesta, un nostro consulente contatterà il cliente per organizzare una consulenza gratuita finalizzata a comprendere esigenze, aspettative, preferenze e budget disponibili.

#### 2.1 Quota di Progettazione del Viaggio (Travel Design Fee)

A seguito della consulenza iniziale, il cliente potrà ricevere una proposta preliminare non vincolante.

Per procedere con la progettazione dettagliata e personalizzata dell'itinerario è richiesto il pagamento di una **Quota di Progettazione del Viaggio** pari al **5% del valore stimato del viaggio**.

Tale quota copre le attività di consulenza, ricerca, coordinamento con i fornitori, progettazione dell'itinerario e pianificazione personalizzata del viaggio.

Qualora il cliente confermi successivamente la prenotazione, l'importo versato sarà detratto dal costo finale del viaggio.

La Quota di Progettazione del Viaggio è **non rimborsabile** e rimane dovuta indipendentemente dalla successiva conferma o cancellazione del viaggio.

## **2.2 Conferma della Prenotazione e Acconto**

Una volta approvato l'itinerario definitivo, è richiesto il versamento di un acconto pari al **30% del valore totale del viaggio**.

La prenotazione si considera confermata esclusivamente dopo la ricezione dell'acconto e l'emissione della relativa conferma scritta da parte di Urlaub in der Sonne.

## **2.3 Saldo Finale**

Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre **30 giorni prima della partenza**, salvo diverso accordo scritto.

Per prenotazioni effettuate entro 30 giorni dalla partenza potrà essere richiesto il pagamento immediato dell'intero importo.

## **3. Informazioni Fornite dal Cliente**

Il cliente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite durante la prenotazione, inclusi:

- Nome e cognome come riportati sul passaporto;
- Data di nascita;
- Nazionalità;
- Recapiti di contatto;
- Eventuali esigenze mediche o limitazioni di mobilità.

Urlaub in der Sonne non potrà essere ritenuta responsabile per costi aggiuntivi derivanti da dati errati o incompleti forniti dal cliente.

## **4. Passaporti, Visti e Requisiti Sanitari**

Il cliente è responsabile di:

- Possedere un documento di viaggio valido;
- Ottenere eventuali visti richiesti;
- Soddisfare i requisiti d'ingresso del Paese di destinazione;
- Rispettare eventuali obblighi sanitari o vaccinali.

Le informazioni fornite da Urlaub in der Sonne hanno carattere informativo e non sostituiscono la verifica diretta presso le autorità competenti.

## **5. Ritardi Aerei, Cancellazioni e Responsabilità delle Compagnie Aeree**

In caso di ritardi, cancellazioni, negato imbarco, coincidenze perse, modifiche operative o altre problematiche legate al trasporto aereo, la responsabilità resta in capo alla compagnia aerea operativa ai sensi delle normative applicabili, incluso il Regolamento (CE) n. 261/2004.

Urlaub in der Sonne fornirà ragionevole assistenza per individuare soluzioni alternative e limitare l'impatto del disservizio.

Eventuali rimborsi, compensazioni economiche, riprotezioni o altri diritti del passeggero restano tuttavia di competenza esclusiva della compagnia aerea o del vettore coinvolto.

Salvo diversa previsione di legge o specifica inclusione nel pacchetto acquistato, eventuali costi aggiuntivi sostenuti a causa di tali disservizi, inclusi pasti, pernottamenti, trasporti, attività perse o servizi non utilizzati, restano a carico del cliente.

## 6. Assicurazione di Viaggio

Raccomandiamo vivamente la sottoscrizione di un'assicurazione di viaggio che includa:

- Annullamento viaggio;
- Interruzione del viaggio;
- Spese mediche all'estero;
- Responsabilità civile;
- Smarrimento o ritardo del bagaglio;
- Ritardi e disservizi di viaggio.

## 7. Viaggiatori con Mobilità Ridotta

I clienti con mobilità ridotta o esigenze particolari devono comunicarlo prima della prenotazione.

La fattibilità del viaggio verrà valutata in base alla destinazione, ai mezzi di trasporto, alle strutture ricettive e alle attività previste.

## 8. Documenti di Viaggio

Documenti di viaggio, voucher, biglietti e dettagli operativi verranno inviati prima della partenza.

Il cliente è tenuto a verificarne immediatamente la correttezza e a segnalare eventuali errori senza ritardo.

## 9. Cessione della Prenotazione

La prenotazione può essere trasferita a un'altra persona purché:

- soddisfi tutti i requisiti di viaggio;
- venga comunicata almeno 7 giorni prima della partenza;
- vengano sostenuti eventuali costi richiesti dai fornitori.

È previsto un costo amministrativo minimo di **EUR 50,00 per persona**, oltre ad eventuali costi aggiuntivi applicati dai fornitori.

## 10. Modifiche di Prezzo

Ci riserviamo il diritto di adeguare il prezzo del viaggio prima della partenza in caso di variazioni significative relative a:

- carburanti;
- tasse governative;
- tasse aeroportuali o portuali;
- tassi di cambio.

## 11. Modifiche ai Servizi

Piccole modifiche operative possono rendersi necessarie e non danno diritto all'annullamento gratuito della prenotazione.

In caso di modifiche sostanziali, il cliente verrà informato tempestivamente e riceverà le opzioni previste dalla normativa applicabile.

## 12. Modifiche dell'Itinerario

L'itinerario potrà subire variazioni dovute a eventi fuori dal nostro controllo quali condizioni meteorologiche, calamità naturali, restrizioni governative, chiusure di frontiere, problemi operativi o ragioni di sicurezza.

Ove possibile verranno proposte soluzioni equivalenti.

## 13. Obblighi del Viaggiatore

Durante il viaggio il cliente è tenuto a:

- rispettare le leggi locali;
- seguire le istruzioni delle guide e dei fornitori;
- rispettare le regole delle strutture e dei mezzi di trasporto;
- mantenere un comportamento corretto verso gli altri partecipanti.

## 14. Segnalazione di Problemi Durante il Viaggio

Qualsiasi problema relativo ai servizi prenotati deve essere comunicato immediatamente ai nostri referenti o al numero di emergenza fornito nei documenti di viaggio.

## 15. Annullamento da Parte del Cliente

Il cliente può annullare la prenotazione in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta.

Le seguenti penali si applicano per persona:

### **Giorni prima della partenza Penale**

Fino a 90 giorni	35%
Da 89 a 60 giorni	50%
Da 59 a 30 giorni	70%
29 giorni o meno	100%

La data di ricezione della comunicazione scritta determina l'applicazione della relativa penale.

La Quota di Progettazione del Viaggio indicata al punto 2.1 rimane in ogni caso non rimborsabile.

### **16. Mancata Presentazione (No Show)**

La mancata presentazione alla partenza o la rinuncia volontaria al viaggio comportano una penale pari al **100% del prezzo del viaggio**.

### **17. Annullamento da Parte di Urlaub in der Sonne**

Ci riserviamo il diritto di annullare un viaggio prima della partenza in presenza di circostanze straordinarie e inevitabili o nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto.

In tali casi verranno rimborsati gli importi versati senza ulteriori indennizzi.

### **18. Responsabilità**

Urlaub in der Sonne risponde della corretta esecuzione dei servizi inclusi nella prenotazione.

Non risponde tuttavia di eventi imputabili al cliente, a terzi estranei ai servizi prenotati o a circostanze straordinarie e imprevedibili.

### **19. Rischi Generali di Viaggio**

Ogni viaggio comporta rischi e inconvenienti normalmente associati agli spostamenti, quali condizioni meteorologiche, differenze culturali, affaticamento, piccoli disturbi fisici o altri eventi normalmente prevedibili.

Tali situazioni non costituiscono difetti dei servizi turistici acquistati.

### **20. Reclami e Richieste di Rimborso**

I clienti sono invitati a conservare documentazione, fotografie e ricevute utili a supportare eventuali reclami.

Le richieste dovranno essere presentate nel più breve tempo possibile dopo il rientro.

## 21. Comunicazioni

L'indirizzo e-mail fornito dal cliente sarà considerato il principale canale di comunicazione.

## 22. Privacy

I dati personali vengono trattati esclusivamente per finalità connesse all'organizzazione e gestione dei servizi turistici nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

## 23. Contatti

**Urlaub in der Sonne M.I.E.U.**

Sito web: <https://urlaubindersonne.com>

E-mail: [info@urlaubindersonne.com](mailto:info@urlaubindersonne.com)

Per richieste di prenotazione, modifiche, cancellazioni o assistenza durante il viaggio, si prega di utilizzare i recapiti indicati nella conferma di prenotazione e nei documenti di viaggio.

---

## 24. Accettazione delle Condizioni Generali di Prenotazione

Con la conferma della prenotazione, il pagamento della Quota di Progettazione del Viaggio (Travel Design Fee), il versamento dell'acconto o qualsiasi altro pagamento relativo ai servizi offerti da Urlaub in der Sonne M.I.E.U., il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Prenotazione.

Le presenti Condizioni Generali di Prenotazione costituiscono parte integrante di ogni proposta di viaggio, conferma di prenotazione, fattura e contratto di viaggio emesso da Urlaub in der Sonne M.I.E.U.

