

Modulo Informativo Standard per il Pacchetto Turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta costituisce un pacchetto turistico ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, potrete beneficiare di tutti i diritti dell'Unione Europea applicabili ai pacchetti turistici. Urlaub in der Sonne M.I.e.U. è pienamente responsabile della corretta esecuzione dell'intero pacchetto turistico.

Inoltre, Urlaub in der Sonne M.I.e.U. dispone della garanzia prevista dalla legge per il rimborso dei pagamenti effettuati e, qualora il trasporto sia incluso nel pacchetto, per assicurare il rimpatrio dei viaggiatori in caso di insolvenza.

Principali diritti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302

- I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali relative al pacchetto turistico prima della conclusione del contratto.
- Almeno un operatore è sempre responsabile della corretta prestazione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
- I viaggiatori ricevono un numero telefonico di emergenza o i riferimenti di un punto di contatto.
- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto turistico a un'altra persona entro un termine ragionevole.
- Il prezzo del pacchetto turistico può essere aumentato solo nei casi previsti dalla legge.
- I viaggiatori possono recedere dal contratto senza costi nei casi previsti dalla normativa.
- In presenza di circostanze straordinarie prima dell'inizio del viaggio, i viaggiatori possono annullare il contratto senza penali di recesso.
- Il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo e/o al risarcimento dei danni in caso di prestazione non conforme.
- L'organizzatore del viaggio fornisce assistenza al viaggiatore qualora quest'ultimo si trovi in difficoltà.

Garanzia contro l'insolvenza

Urlaub in der Sonne M.I.e.U. ha stipulato una copertura assicurativa contro l'insolvenza presso:

Accelerant Insurance Europe SA
Bastion Tower, Livello 20
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles, Belgio

Numero di polizza: A58905

Soggetto incaricato della gestione delle pratiche in caso di insolvenza:

Cover-Direct Versicherungsmakler und Werbeagentur Ges.m.b.H.
Hietzinger Hauptstraße 35 DG
1130 Vienna, Austria

Telefono: +43 1 969 08 40

E-mail: office@cover-direct.com

I viaggiatori possono contattare tale organismo qualora, a causa dell'insolvenza, vengano loro negati i servizi previsti.

La Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nel diritto nazionale, è consultabile al seguente indirizzo:

<https://www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz>



Urlaub
IN DER SONNE